

Acerca de **TRANQUILIDAD PYMES**



SEGUROS
BOLÍVAR





Contenido

¿Qué es TRANQUILIDAD PYMES?

3

Actividades que aseguramos

4

Coberturas

10

Asistencias

11

Aspectos generales para la venta de este producto

18

¿Cómo se entrega este producto al cliente?

23



¿Qué es TRANQUILIDAD PYMES?

Es un seguro que protege las pequeñas empresas con ventas iguales o inferiores a 5000 millones de pesos. Este seguro se diseña de acuerdo con la actividad económica de cada empresa y su ubicación geográfica; amparándolas de daños y pérdidas materiales y patrimoniales.



Centros médicos



Comercio de Alimentos



Comercio Excepto Alimentos



Restaurantes



Fábricas

ACTIVIDADES QUE ASEGURAMOS



Metalmecánicas



Talleres Automotrices



Oficinas



Servicios Educativos



Hoteles



Centros médicos

- Consultorios Médicos (Profesionales Médicos de la salud)
- Laboratorios Clínicos
- Laboratorios ópticos
- Clínicas Veterinarias
- Laboratorios Dentales
- Centros de estética (SPA)
- Gimnasios

A este segmento le preocupa el daño de sus equipos electrónicos y el daño a terceros.



Comercio de Alimentos

- Abarrotes
- Supermercados
- Tiendas de barrio
- Cigarrerías
- Expendio de Carnes
- Heladerías

La mayor preocupación en este segmento es el daño y / o robo de sus mercancías y de sus maquinarias y el daño a terceros.





Comercio Excepto Alimentos

- Medicamentos
- Ropa y calzado
- Autopartes
- Ferrería
- Computadores
- Materiales de construcción
- Electrodomésticos
- Equipos Médicos y quirúrgicos
- Instrumental médico
- Muebles
- Libros
- Productos de aseo
- Accesorios (bisutería)
- Papelerías – Fotocopiadoras

A este segmento le preocupa el daño y robo de sus mercancías, el daño a terceros, daño a sus edificios, robo empleados y pérdida de utilidad.



Restaurantes

- Comidas rápidas
- Fruterías
- Panaderías y/o
- Cafeterías
- Restaurante
- Asaderos

A este segmento le preocupa el daño a terceros – daño maquinaria (ejemplo: daño estufas, hornos o que se incendien), el robo de dineros ya sea por terceros o empleados.





Talleres Automotrices

- Taller Automotriz
- Serviteca
- Lavado de autos

A este segmento le preocupa el daño o robo de la maquinaria , mercancía y equipo electrónico.



Oficinas

- Agencias de seguros
- Agencias de publicidad
- Agencia de viajes
- Oficinas de profesionales
- Consultorios de profesionales que no tengan equipos médicos

A este segmento le preocupa el daño a terceros, daño y robo de equipo electrónico y muebles.





Servicios Educativos

- Colegios
- Jardines Infantiles
- Centros de educación Técnica / Tecnológica
- Centros de Idiomas

A este segmento le preocupa el daño terceros, daño y robo de equipo electrónico.



Hoteles

- Hospedajes
- Hostales
- Residencias estudiantiles
- Hoteles

A este segmento le preocupa el daño y robo de maquinaria, daño de edificio y daño a terceros.

SEGUROS
BOLÍVAR





Fábricas

- Alimentos y productos lácteos
- Bebidas
- Autopartes
- Cerámica
- Productos Farmacéuticos
- Ropa y calzado
- Artículos de cuero
- Vidrio y artículos de vidrio

La mayor preocupación, incluyendo daño y / o robo de su equipo electrónico.



Metalmecánicas

A este segmento le preocupa el daño y robo de maquinaria, daño y / o robo de su equipo electrónico y el daño de su edificio.



NUESTRA PROTECCIÓN LO ACOMPAÑA EN LOS MOMENTOS MÁS INESPERADOS

Coberturas



Daños a los bienes del empresario

Protegemos los bienes en caso de daños por incendio, explosión, caída de objetos externos, rotura de tubería, agua proveniente del exterior, fenómenos naturales, actos vandálicos; también daños internos que sufra la maquinaria y los equipos electrónicos.



Robo

Cuando los bienes asegurados son robados por terceras personas ejerciendo violencia.*

*Sin ejercer violencia aplica únicamente para muebles, equipos de oficina y equipos eléctricos y electrónicos



Daños a terceras personas

Cuando nuestro asegurado producto de su actividad, causa daños o afectaciones a personas externas a su empresa.



Pérdida de utilidad

Cuando debido a un daño ocasionado a los bienes asegurados, se ven afectadas las ventas y el negocio pierde dinero.



Robo del empleado

Cuando los empleados roban los bienes asegurados a su empleador.



Movilización de mercancías y dineros

Protegemos la mercancía y el dinero de nuestro asegurado cuando se estén movilizando en caso de daño o robo.



NUESTRAS ASISTENCIAS

En caso de emergencia, con una sola llamada desde su celular al #322 el cliente recibirá asistencia en caso de:





Plomería

Los clientes cuentan con técnicos especializados en los siguientes casos:

- Daños imprevistos en las instalaciones de su empresa que imposibiliten el suministro o evacuación de aguas
- Rotura de grifos internos
- Rotura de acoples
- Taponamiento de sanitarios o lavamanos
- Obstrucción y rotura de tuberías de piso, sanitarios, lavamanos y lavaplatos



Gas

El cliente contará con la atención especializada de nuestros técnicos expertos en:

- Daños inesperados o imprevistos en las instalaciones internas de gas que imposibiliten el suministro.
- Reparación de fugas en tuberías de conducción internas o sus acoples



Electricidad

Un técnico especializado solucionará:

- Daños inesperados e imprevistos en las instalaciones eléctricas de su empresa que produzcan una falta parcial o total de energía eléctrica
- Cortos en tableros eléctricos y cambio de tacos
- Cambio de aparatos eléctricos por corto como tomacorrientes, interruptores y salidas de luz.

Estos servicios no tendrán costo para el cliente, siempre y cuando su reparación no exceda de cincuenta (50) SMDLV por evento. El valor anterior incluye el costo de la mano de obra, los materiales e implementos necesarios.



Cerrajería

Brindaremos asistencia en caso de no tener acceso a su empresa por:

- Pérdida accidental de las llaves de la puerta de acceso
- Daño de la cerradura de la puerta de acceso

Este servicio no tendrán costo para el cliente, siempre y cuando su reparación no exceda de treinta (30) SMDLV por evento. El valor anterior incluye el costo de la mano de obra, los materiales e implementos necesarios.



Vidrios

Contamos con técnicos especializados en rotura de puertas exteriores, vidrios de ventanas y cualquier otro que forme parte del cerramiento del inmueble.



Vigilancia

Si como consecuencia de un evento inesperado el inmueble no presenta las condiciones mínimas de seguridad para los equipos y mercancías, proveeremos el servicio de vigilancia.

Este servicio se prestará al cliente por un lapso consecutivo de cuarenta y ocho (48) horas, Los eventuales valores excedentes, serán pagados por el cliente en forma directa al proveedor que preste el servicio.



Orientación Jurídica telefónica



Orientación Tributaria Telefónica

Información, orientación y asesoría en inquietudes y consultas de naturaleza tributaria que se presenten en el ámbito empresarial como: impuestos nacionales y distritales, retenciones, asesoría frente a la presentación de declaraciones de renta y otros tributos como CREE y pago de parafiscales.



Orientación Laboral Telefónica

Información, orientación y asesoría en materia de relaciones laborales y gestión de recursos humanos de la empresa o negocio tales como: contratos, despidos, sanciones al trabajador, salario y jornada de trabajo, vacaciones, permisos y licencias, incapacidad temporal: maternidad e invalidez.



Orientación Telefónica en materia de Importaciones y Exportaciones

Se brindará orientación telefónica cuando el cliente requiera información y orientación en de los procesos de importación y exportación de productos o servicios :

- Régimen cambiario
- Tributación
- Asesoría en mecanismos de solución de conflictos



Orientación Jurídica telefónica



Revisión y asesoramiento sobre documentos legales

Brindamos asesoría para la redacción y revisión de documentos de naturaleza legal que la PYME requiera :

- Escritos Dirigidos a Empresas, Clientes, Proveedores, Entidades Financieras
- Escritos Laborales
- Contratos Laborales
- Contratos de Negocios
- Escritos de Negocios
- Escritos Tributarios

La revisión de estos documentos legales no deberá superar la dedicación por parte del proveedor de Asistencia superior a setenta y dos (72) horas.



Orientación Telefónica en protección legal en el uso de internet y redes sociales

Cuando la PYME requiera los servicios de asesoría telefónica en materia de protección legal en el uso de internet y redes sociales, orientamos y asesoramos jurídicamente al empresario en todo lo relacionado con posibles agresiones sufridas en dicho entorno, además ofrecerá servicios de peritaje informático.

Todos los servicios incluidos en la Orientación Jurídica Telefónica se podrán solicitar hasta diez (10) servicios al año, el cliente podrá utilizar los servicios de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. de lunes a viernes, excepto los días festivos.



Orientación Informática remota

Lo apoyamos de manera telefónica y en ocasiones remota en caso de que los computadores o tablets de su empresa requieran:

- Instalación, configuración y actualización de aplicaciones siempre y cuando tenga el empresario la licencia de estos programas.
- Configuración de los sistemas operativos y aplicaciones de software, siempre y cuando tenga el empresario la licencia de estos programas.
- Asesoramiento sobre requisitos de hardware y aplicaciones de software
- Instalación y desinstalación de aplicaciones de Microsoft con sistema operativo Windows en estaciones de trabajo y servidores Intel o AMD



Solicite nuestros diferentes servicios de asistencia marcando:

- Desde un celular al **#322**
- Cualquier lugar del país al 01 8000 123322
- Bogotá al 3 122 122

Opción 1 – 2 – 2

Aspectos generales para la **VENTA DE ESTE PRODUCTO**



SEGUROS
BOLÍVAR



ASPECTOS GENERALES PARA LA VENTA DE ESTE PRODUCTO



PREPARAR

- En caso de que la venta no sea en frío:
- Prospearar y conocer al cliente
- Planear la llamada
- Llamar al cliente para agendar la visita
- Preparar la visita



CONVERSAR

- Indaga las necesidades del cliente
- Sensibilízalo de sus riesgos
- Enseña el producto
- Realiza la suscripción y emisión por SIMON



VINCULAR

- Gestiona el firma cliente
- Enseña el proceso de pago
- Afianza la vinculación con el cliente y explicar como usar su seguro



PREPARAR LA CONVERSACIÓN

- Para que un cliente se convierta en prospecto, ten en cuenta lo siguiente:
 - El cliente debe tener la capacidad y autoridad para comprar
 - Verifica si el cliente está restringido ingresando los siguientes datos a SIMÓN ventas antes de llamarlo o visitarlo:
 - NIT
 - Dirección
 - Actividad
 - Ciudad
- Verifica la conectividad del dispositivo que vas a utilizar para abrir SIMÓN Ventas. (Portátil, Tablet, celular) ya que la venta se hace a través del cotizador SIMÓN que funciona en línea.
- Prepara el documento firma cliente (papel) para llevar a la visita.



DURANTE LA CONVERSACIÓN

- Pregunta si el cliente ya cuenta con algún tipo seguro para su Pyme, si su respuesta es positiva, entra a hacerle ver las diferencias y ventajas de nuestra póliza versus la que el cliente tiene.
- Abre la herramienta SIMÓN Ventas e ingresa tu usuario y contraseña.
- Elige Tranquilidad Pymes.
- Abre el video clip de Tranquilidad Pymes y muéstraselo al cliente antes de hacer la cotización en SIMÓN para que él conozca los beneficios de este producto.
- Vuelve a la página de SIMÓN y continúa el proceso.

SEGUROS BOLÍVAR

Tranquilidad pyme

Clave asesor *

48762

Use este video para mostrarle a su cliente, los beneficios de Tranquilidad Pymes

VER VIDEO

Siguiente



PARA VINCULAR AL CLIENTE

- Cuando el cliente tome la decisión de adquirir el Seguro Tranquilidad Pymes no olvides:

Este seguro tiene distintas FORMAS DE PAGO:



Pagos en línea



Debito automático

- Solicítale a tu cliente que diligencie el formato firma Cliente y luego entrégalo al CAV de tu oficina.

¿Cómo se entrega este
PRODUCTO AL CLIENTE?



SEGUROS
BOLÍVAR





Seguros Comerciales Bolívar S.A.

BIENVENIDO A SEGUROS BOLÍVAR

A partir de este momento su empresa estará protegida con nuestro producto Seguro Tranquilidad Pymes que cuenta con una serie de coberturas y servicios pensados específicamente en sus necesidades.

Adjunto encontrará la póliza y las condiciones de nuestro Seguro.

Conozca aquí cómo utilizarlo >



¿Cómo se entrega este producto al cliente?

Una vez el cliente haya tomado la decisión de adquirir su seguro de Tranquilidad Pymes y hayas realizado todo el proceso de cotización en SIMÓN, explícale al cliente que pronto recibirá un **correo electrónico** que le dará la bienvenida y le entregará la póliza, la guía de utilización del producto y el clausulado

Conoce la guía de utilización que recibirá el cliente en:
<http://www.tranquilidadpymes.com>

Construir un lazo de confianza, hace que el cliente se sienta motivado a fortalecer su relación con nosotros.

